**Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego**

**Nr sprawy: 12/2022/NW**

**Szczegółowe warunki wykonania przedmiotu zamówienia.**

1. Przeglądy i konserwacje będą wykonywane z częstotliwością, która ma zapewnić prawidłowe i zgodne z przepisami prawa funkcjonowanie urządzeń w trakcie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
3. dokonywać okresowych przeglądów konserwacyjnych w terminach określonych w załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego;
4. sporządzić dla Zamawiającego odrębny wykaz urządzeń podlegających wpisowi do systemu CRO i wymagających sporządzenia karty urządzenia z zaznaczeniem ilości i typu substancji kontrolowanej i/lub f-gazu oraz informacją o zainstalowanym systemie wykrywania wycieków lub o jego braku, jeśli takie występują,
5. utrzymywać urządzenia w stałej sprawności technicznej (aby zapobiegać awariom),
6. zapewnić skuteczne działanie urządzeń zgodnie z zasadami techniki i przepisami bhp;
7. przestrzegać i stosować instrukcje obsługi systemów klimatyzacji, systemów wentylacji, kurtyn powietrza i nawilżacza powietrza;
8. wymieniać uszkodzone diody, żarówki, bezpieczniki, paski, filtry, gazy, materiały eksploatacyjne maszyn i urządzeń, w ramach kosztów konserwacji;
9. dotrzeć w przypadku awarii do Zamawiającego w ciągu 12 godzin od powiadomienia Wykonawcy o awarii (telefonicznie lub adres e-mail wskazany w Umowie) i wykonania naprawy na odrębne zlecenia,
10. dokonywać doraźnego działania skutecznie zabezpieczającego urządzenia (do czasu usunięcia usterki) przed powstaniem strat (z powodu awarii) w mieniu Zamawiającego (w takiej sytuacji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym termin, zakres robót oraz koszt ostatecznego usunięcia awarii);
11. pozostawiać urządzenia po każdorazowym przeglądzie konserwacyjnym lub naprawie instalacji w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkownika;
12. sporządzać każdorazowo protokoły z prowadzonych czynności przeglądowych i konserwacyjnych;
13. przygotować właściwą dokumentację odbiorową usług pozwalających na ocenę zakresu i należytego wykonania konserwacji,
14. zgłaszać Zamawiającemu nieprawidłowości działania i potrzeby napraw urządzeń instalacji, w celu zapobiegania awariom w zakresie przekraczającym konserwację objętą niniejszym zamówieniem;
15. sporządzać kosztorysy ofertowe w zakresie niezbędnych robót.
16. W przypadku awarii, uszkodzenia, zużycia lub wyłączenia z eksploatacji któregokolwiek z urządzeń w trakcie obowiązywania umowy, usługi przeglądu i konserwacji nie będą wykonywane, chyba że co innego postanowi Zamawiający a Wykonawcy nie będzie służyć roszczenie o realizację usługi.
17. W przypadku wyłączenia z eksploatacji któregokolwiek z systemów, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie na wskazany w umowie adres e-mail.
18. Wszelkie usterki, wadliwe działanie urządzeń oraz wadliwie przeprowadzone prace serwisowe spowodowane zaniedbaniami konserwacyjnymi będą usuwane na koszt Wykonawcy.
19. Usługi dodatkowe (nie przewidziane zakresem przedmiotu zamówienia) rozliczane będą na podstawie kosztorysów ofertowych przedstawionych przez Wykonawcę zawierających m.in. koszty robocizny, dojazdu, części zamiennych.
20. Przed przystąpieniem do wykonania usług dodatkowych, Wykonawca musi bezwzględnie uzyskać zgodę Zamawiającego na ich realizację, przedstawić na te usługi protokół przeglądu, stwierdzający zły stan techniczny urządzenia, instalacji wymagający realizacji usług dodatkowych oraz przedstawić kosztorys ofertowy (kalkulację cenową), który będzie podlegał negocjacjom, a także wcześniej uzasadnić zakwalifikowanie przedmiotowej usługi jako usługi dodatkowej, niewchodzącej w zakres obejmujący przedmiot zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą umowy.
21. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania przedmiotu umowy podejmowane będą przez Zamawiającego.
22. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i ppoż. w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, zabezpieczenia miejsca wykonywania usługi przed zagrożeniem dla życia i zdrowia osób, w tym osób przebywających w budynku.
23. Usługa będzie świadczona z zachowaniem jak najwyższego poziomu kultury technicznej.
24. W czasie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać teren, na którym świadczona jest usługa w należytym porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych i usuwać na własny koszt odpady, śmieci oraz niepotrzebne urządzenia prowizoryczne.
25. Wykonawca zabezpieczy na własny koszt i ryzyko teren prac podczas realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności zabezpieczy ściany, posadzki itp. przed zabrudzeniem podczas czyszczenia urządzeń objętych przedmiotem umowy.
26. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu uszkodzeń, usterek oraz wszelkich nieprawidłowości mających wpływ na bezpieczeństwo budynku i jego otoczenia, urządzeń, osób, zauważonych podczas wykonywania przedmiotu umowy.
27. Jeżeli w związku z realizacją przedmiotu umowy wystąpi szkoda, Wykonawca jest zobowiązany natychmiast powiadomić o tym wyznaczoną osobę w umowie ze strony Zamawiającego, a także podjąć wszelkie racjonalne środki w celu jej zabezpieczenia i zapobieżenia jej dalszemu zwiększeniu. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawienia wszelkich szkód w mieniu Zamawiającego lub/i innych osób znajdujących się na terenie budynku JSW Innowacje S.A. w Katowicach oraz wszelkich szkód na osobach wyrządzonych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub/i osoby, którymi Wykonawca posługuje się przy realizowaniu przedmiotu umowy.
28. Po zakończeniu prac Wykonawca doprowadzi miejsca, w których były wykonywane prace do stanu poprzedniego (tj. stanu sprzed rozpoczęcia wykonywania prac).
29. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy za pomocą własnych narzędzi, urządzeń i przyrządów.
30. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne atesty, certyfikaty i dopuszczenia na stosowane przyrządy pomiarowe lub inne urządzenia, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
31. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie, aktualne uprawnienia i kwalifikacje do wykonania przedmiotu umowy.
32. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednio wykwalifikowanych pracowników do realizacji niniejszej umowy, za których ewentualne zaniedbania czy szkody w mieniu ponosi odpowiedzialność.
33. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników Wykonawcy.
34. Wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca naprawi we własnym zakresie lub zostanie obciążony przez Zamawiającego kosztami ich usunięcia.
35. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z umowy podwykonawcom (osobom trzecim) za ich działania i zaniechania Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
36. Wykonawca jest odpowiedzialny za zaznajomienie osób, które wykonują przedmiot zamówienia z topografią nieruchomości oraz z zasadami w niej obowiązującymi.
37. Wykonawca zapewnia o przyjęciu do wiadomości przez osoby realizujące przedmiot zamówienia, iż na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych oraz używania innych środków odurzających.
38. Osobom, którymi posługuje się Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zabrania się w szczególności:
39. przyjmowania wizyt osób postronnych na terenie nieruchomości,
40. wynoszenia jakiegokolwiek mienia Zamawiającego,
41. wnoszenia na teren nieruchomości Zamawiającego: alkoholu, środków odurzających oraz ich spożywania i przyjmowania, jak również używania materiałów łatwopalnych.
42. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przedłoży Zamawiającemu:
43. listę osób, które będą realizować przedmiot zamówienia z ramienia Wykonawcy (zwaną dalej „Listą”), z podaniem ich imienia i nazwiska. Wraz z ww. Listą, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie, iż osoby, które będą realizować przedmiot zamówienia, nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym.
44. Oświadczenie, że osoby wskazane na Liście posiadają: aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac w ramach przedmiotu zamówienia, aktualne zaświadczenia z odbytego szkolenia z zakresu bhp stosownie do stanowiska pracy wraz z oświadczeniem Wykonawcy, iż osoby te posiadają wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac w ramach przedmiotu zamówienia.
45. Zaakceptowana Lista upoważnionych osób będzie podstawą do przebywania tych osób na terenie nieruchomości Zamawiającego.
46. Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających informacje i oświadczenia, o których mowa w pkt 26 niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty przedstawienia takiego żądania przez Zamawiającego.
47. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco dostarczać osobie wskazanej do kontaktu z Wykonawcą (przedstawiciel Zamawiającego) aktualne oświadczenia o niekaralności dla każdej nowej osoby realizującej przedmiot zamówienia po stronie Wykonawcy. Brak aktualnego oświadczenia będzie skutkował zakazem wejścia na nieruchomość Zamawiającego takiej osoby.
48. W przypadku konieczności zmian osób z Listy, w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktualizacji z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed powierzeniem tym osobom obowiązków związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w celu uzyskania akceptacji Zamawiającego.
49. Zaakceptowaną listę upoważnionych osób, Zamawiający przekaże obsłudze ochrony w budynku.
50. Każda osoba realizująca przedmiot Zamówienia z ramienia Wykonawcy ma obowiązek wpisać się na listę obecności znajdującą się na portierni budynku w momencie wejścia do budynku oraz w momencie jego opuszczenia.