**Nr sprawy: 5/2021/WA Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**„Szczegółowy opis przedmiotu i szczegółowe warunki wykonania przedmiotu zamówienia”**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić odpowiednią ilość pracowników realizujących całodobowo ochronę osób i mienia w budynku oraz na terenie nieruchomości gruntowej przynależnej do budynku według wskazania Zleceniodawcy w dni robocze, soboty, niedziele i święta:

PS – 1: 1 osoba całodobowo

**Gdzie:**

PS – 1 – Pracownik ochrony, do którego zadań należeć będzie kontrola osób wchodzących, powiadamianie o przesyłkach i obserwacja kamer zewnętrznych i wewnętrznych – posterunek stały, usytuowany w pomieszczeniu monitoringu / recepcji budynku.

W godzinach nocnych do zadań pracownika ochrony należeć będzie również patrolowanie wnętrza całego budynku i wezwanie Grupy Interwencyjnej w uzasadnionych przypadkach.

1. Wykonawca ma realizować zadania w zakresie:
	1. Obsługi systemu CCTV, dowódca zmiany – całodobowo - pracownik ochrony;
	2. Całodobowo, patroli zewnętrznych i wewnętrznych;
	3. Zapewnienia działania Grupy Interwencyjnej w koniecznych przypadkach – kwalifikowani pracownicy ochrony;
	4. Kontroli ruchu osobowego i materiałowego;
	5. Przeciwdziałania kradzieżom, włamaniom, niszczeniu lub uszkadzaniu mienia oddanego pod ochronę;
	6. Zapewnienia bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie budynku;
	7. Ochrony pomieszczeń, wyposażenia i urządzeń przed dewastacją, włamaniem, dostępem osób nieuprawnionych;
	8. Reagowania w przypadkach zauważenia na terenie ochranianego obiektu podejrzanych „paczek, toreb itp.”
	9. Kontroli legalności przebywania osób na terenie nieruchomości;
	10. Niedopuszczenia do zakłócenia ładu i porządku na terenie budynku;
	11. Wykonywania zadań związanych z kierowaniem ruchem osób i pojazdów w czasie ewakuacji osób przebywających w ochranianym obiekcie;
	12. Stałej kontroli oświetlenia nieruchomości;
	13. Sprawdzania prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien po opuszczeniu chronionego obiektu przez pracowników;
	14. Informowania przedstawiciela Zamawiającego pełniącego obowiązki Zarządcy obiektu o wszelkich przypadkach stwierdzenia usterek lub szkód (lub powzięcia podejrzenia ich wystąpienia) mogących zagrozić bezpieczeństwu instalacji / urządzeń zamontowanych w obiekcie;
	15. Nadzoru nad pomieszczeniami szczególnie chronionymi, do których klucze powinny być przechowywane w sposób zabezpieczający je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych (w razie zagubienia lub zaginięcia kluczy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego i zabezpieczyć pomieszczenie);
	16. Ewidencji wejść i wyjść osób z zewnątrz;
	17. Obserwacji obiektu (budynku i jego otoczenia) w centrum monitoringu, kierowanie ruchem osób przybyłych do obiektu w celu załatwienia spraw służbowych, powiadamianie pracowników o przybyłych do nich interesantach, w tym wydawanie i ewidencja kart dostępu;
	18. Prowadzenia obsługi systemu sygnalizacji włamania i napadu (weryfikacja i reagowanie na zaistniałe sygnały otrzymywane z systemu), uzbrajanie i rozbrajanie systemu po przybyciu, opuszczeniu pomieszczeń przez pracowników (przed załączeniem systemu w pomieszczeniach biurowych należy dokonać patrolu uzbrajanych stref) uzbrojone strefy są rozbrajane w celu wykonania patroli i dostępu pomieszczeń dla pracowników;
	19. Obsługi otwierania i zamykania szlabanów i bram, obsługi kontroli dostępu do pomieszczeń;
	20. Udzielania dostępu do pomieszczeń – dotyczy pracowników firm serwisowych, gwarancyjnych itp.;
	21. Prowadzenia obserwacji osób wchodzących i opuszczających obiekt pod kątem wnoszenia/wynoszenia dużo-gabarytowych bagaży, przedmiotów, rzeczy, wyrywkowego sprawdzania pracowników pod kątem wnoszenia napojów alkoholowych, różnego rodzaju środków odurzających itp.;
	22. Weryfikacji sygnałów otrzymanych z systemu ppoż., podejmowanie niezbędnych interwencji;
	23. Obserwacji pracy ekip podwykonawczych na chronionym obiekcie- monitorowanie i raportowanie w przypadkach zauważonych nieprawidłowości;
	24. Koordynowania działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp.) poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośredniego wskazywania dróg do miejsc zdarzeń oraz przekazywanie posiadanych informacji o zaistniałym zdarzeniu;
	25. Wykonywania innych czynności uzgodnionych przez strony umowy (Uzgodnienia nie określone pierwotnie w umowie muszą mieć formę pisemnego aneksu do umowy) Przedstawiciel Zamawiającego, wskazany w umowie, w uzasadnionych przypadkach, może wydawać dyspozycje bezpośrednio pracownikom ochrony pod warunkiem odnotowania tego faktu w książce służby - wydane dyspozycje będą się mieścić w przedmiocie umowy, o ile nie będą kolidować z przepisami prawa;
	26. zapewniania jednolitego umundurowanie dla pracowników ochrony;
	27. przeprowadzenia wnikliwego audytu bezpieczeństwa obiektu połączonego z wizją lokalną, podczas której wyznaczone zostaną miejsca i obszary newralgiczne, które są szczególnie zagrożone i wymagają szczególnej uwagi pracowników ochrony, takich jak: bramy garażowe, wejścia na dach oraz urządzenia i instalacje techniczne;
	28. Wykonawcy zostanie udostępniona aktualna Instrukcja Ochrony obiektu obejmująca wykaz potencjalnych zagrożeń oraz instrukcje i procedury reagowania w sytuacjach zagrożenia, takie jak: wtargnięcie osób nieupoważnionych, kradzież, włamanie, pożar, katastrofy naturalne, awarie techniczne i inne, a także określą standardy postępowania pracowników ochrony w razie wystąpienia tych zdarzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
	1. Wyposażenia pracowników ochrony w środki ochrony osobistej oraz odpowiedni sprzęt techniczny niezbędny do wykonywania zadań z zakresu ochrony;
	2. Zobowiązania pracowników ochrony do noszenia środków ochrony osobistej w sposób dyskretny;
	3. Zapoznania pracowników ochrony z rozmieszczeniem i obsługą głównych wyłączników prądu, instalacji

p-poż., zaworów wodnych i gazowych, oraz rozmieszczeniem i zasadami wykorzystania urządzeń podtrzymujących funkcje życiowe (Defibrylator) – będących na wyposażeniu obiektu z którego korzysta Zamawiający;

* 1. Dostarczenia Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy sporządzonej przez Wykonawcę Instrukcji Ochrony Obiektu.
	2. W przypadku stwierdzenia usterek lub szkód (lub powzięcia podejrzenia ich wystąpienia) mogących zagrozić bezpieczeństwu instalacji / urządzeń zamontowanych w budynku położonym w Warszawie przy al. Krakowskiej 2A, zwanego w niniejszym dokumencie „budynkiem” lub „obiektem” Wykonawca natychmiast poinformuje o tym konserwatora budynku;
	3. Posiadania odpowiednich mocy w zakresie świadczeń przewidzianych umową i wykwalifikowanego personelu oraz wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ogólnie uznanymi zasadami stosowanymi w zakresie ochrony budynków. Obowiązkowo muszą być przestrzegane przepisy bhp;
	4. Utrzymywania w budynku odpowiedniego, stałego personelu zapewniającego realizację usługi. Wykonawca zapewnia dotrzymywanie wszystkich przepisów o charakterze socjalnym obowiązujących w jego przedsiębiorstwie. Zatrudnieni przez niego pracownicy posiadający obce obywatelstwo muszą posiadać ważne zgody na zatrudnienie i pobyt, które na życzenie przedkłada się Zamawiającemu;
	5. Jeżeli do wypełnienia zobowiązań konieczne jest posiadanie specjalnych zezwoleń, to Wykonawca zobowiązuje się do ich uzyskania i przedłożenia do wglądu na żądanie Zamawiającego.
1. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy przedłoży Zamawiającemu:
	1. Listę osób, które będą realizować przedmiot zamówienia (zwaną dalej „listą”), z podaniem ich imienia i nazwiska. Wykonawca wraz z ww. listą osób przedłoży Zamawiającemu oświadczenie, iż osoby, które będą realizować przedmiot zamówienia nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym,
	2. Oświadczenie odnośnie posiadania przez wskazanych na liście pracowników:
2. aktualnych badań lekarskich stwierdzających zdolność do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac,
3. aktualnych zaświadczeń z odbytego szkolenia z zakresu bhp stosownie do stanowiska pracy

wraz z oświadczeniem Wykonawcy, iż osoby te posiadają wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania pracy odpowiednio do wykonywanego zakresu prac.

1. Zaakceptowana lista upoważnionych osób będzie podstawą do przebywania tych osób na terenie obiektu Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, na wniosek Zamawiającego, dokumentów potwierdzających informacje i oświadczenia, o których mowa w ust. 4 powyżej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od daty przedstawienia takiej prośby przez Zamawiającego Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco dostarczać osobie wskazanej przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą aktualne oświadczenia o niekaralności dla każdej nowej osoby zatrudnionej przez Wykonawcę, realizującej przedmiot zamówienia. Brak aktualnego oświadczenia będzie skutkował zakazem wejścia takiej osoby na teren obiektu Zamawiającego.
4. W przypadku konieczności zmian osób z listy, w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji listy z 2-dniowym wyprzedzeniem przed powierzeniem nowym osobom obowiązków związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, w celu uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego.